



RELATÓRIO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL LICENCIAMENTO AMBIENTAL ABRIL/2022

INDICADORES

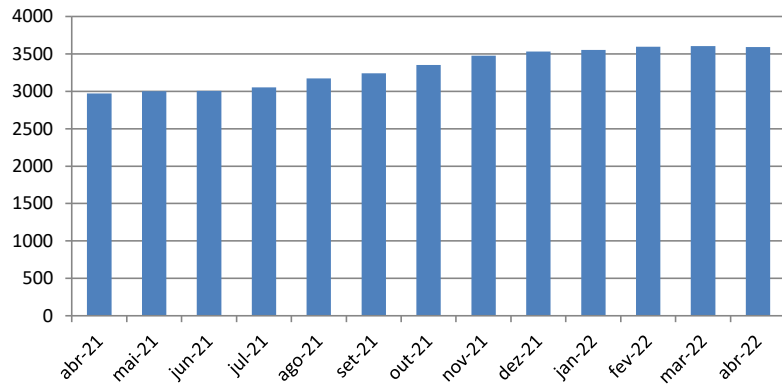
Processos em atendimento¹:
3593 unidades

Novos processos solicitados²:
533 unidades

Processos solucionados³:
545 unidades

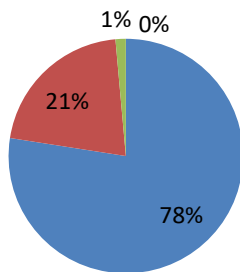
Tempo Médio de Atendimento⁴:
geral: 135 dias
até 2 anos: 99 dias

Processos em Atendimento



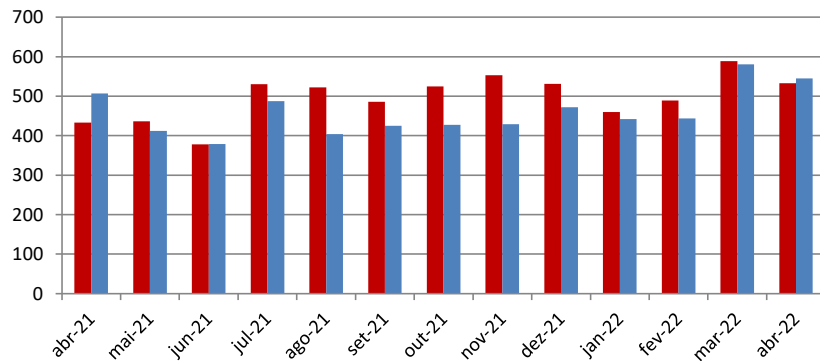
Processos em Atendimento (mês de apuração)

- Em análise
- Aguarda complementação
- Aguarda vistoria
- Outros



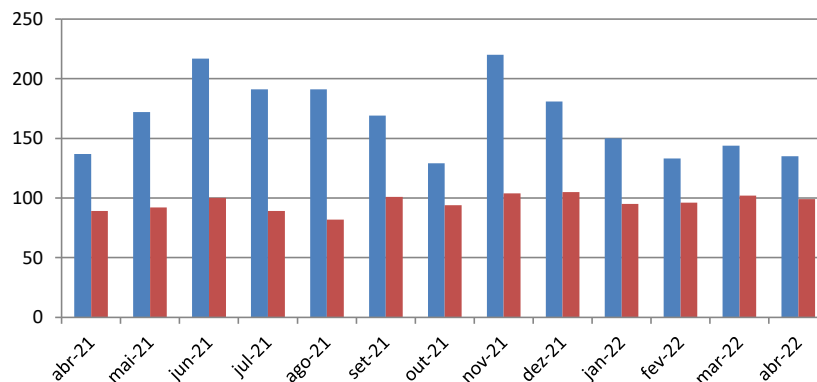
Demanda e Atendimento

- Novos Protocolos
- Processos Solucionados



Tempo Médio de Atendimento (dias)

- Todos processos
- Proc com até 2 anos tramitação



¹ **Processos em atendimento** - representa a quantidade total de processos que se encontram na FEPAM sem solução até o momento da verificação. É o volume de processos que deve ser analisado e solucionado pela instituição.

² **Novos requerimentos** - representa a quantidade de novos pedidos de licença recebidos pela FEPAM no mês de apuração.

³ **Processos solucionados** - são os processos que tiveram solução (deferimento, indeferimento ou arquivamento) no mês de apuração.

⁴ **Tempo Médio de Análise FEPAM** - é a contagem, em dias, entre a data de protocolo da solicitação e a data de solução do processo administrativo, descontando-se os períodos de complementação. A medição **PROC COM ATÉ 2 ANOS TRAMITAÇÃO** refere-se aos processos solucionados cujo requerimento foi efetuado nos últimos 24 meses.